

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 93" на 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Повысить уровень комфортности оказания предоставляемых услуг	Благоустройство, оснащение и зонирование детских площадок для прогулок Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов Улучшить оснащение мебель (ремонт, замена, недостаток) медицинское обслуживание	31.12.2022	Суворкова Н. И. заведующий	Проведен: капитальный ремонт кровли здания детского сада; косметический ремонт: во всех группах, лестничных пролетах, прачечной, группе № 6 (постелен новый противопожарный линолеум),кабинетах: заведующего, педагога-психолога, музыкального руководителя, медицинском блоке; малых архитектурных форм, фасада здания; сантехнические работы в группах 1, 3, 6, ремонт канализации в подвале	15.10.2020
				На пищеблоке проведен косметический ремонт цеха готовой продукции, для сотрудников пищеблока дооборудована раздевалка.	28.07.2020
				Установлены пластиковые окна на пищеблоке, кабинетах: заведующего, педагога-психолога, заместителя заведующего по ВМР.	13.07.2020
				Установлены: крышки на песочницы в количестве 4 штук.	27.12.2019
				Произведен частичный ремонт системы отопления 3-ой группе. Проведена установка системы радиаторов отопления в раздевалке для работников пищеблока.	13.07.2020
				Проведена установка двух унитазов, умывальников в гр.№ 6, ногомойки с подводкой группа № 4; частичная замена труб канализации в группе № 1, 3; установлены новые смесители в гр. № 3, новые умывальники в гр.№2	15.12.2019
				Установлены три сейф - двери;	10.06.2020
				Замена ограждения до высоты 2 метров – установлен.	27.12.2019
				Закуплен новое оборудование для мед. персонала (ноутбук, принтер).	01.12.2019
					15.09.2020

Повысить уровень комфортности оказания предоставляемых услуг	узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	01.02.2020	Суворкова Н. И. заведующий	Расширение форм взаимодействия узкопрофильных специалистов с родителями (законными представителями)	01.03.2020
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, размещение на стенде	Разместить свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) Разместить документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Разместить информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	01.02.2020	Копырина К.И. Делопроизводитель, ответственный за сайт	На стенде образовательной организации размещено: свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	31.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2020	Копырина К.И. Делопроизводитель, ответственный за сайт	На официальном сайте размещено: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.01.2020

<p>Разместить информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	<p>В соответствии ст.92 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» аккредитация дошкольных образовательных организаций не предусмотрена. Наличие общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, не предусмотрено</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Копырина К. И. Ответственный за сайт</p>	<p>На официальном сайте размещена информация: В соответствии ст.92 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» аккредитация дошкольных образовательных организаций не предусмотрена. Наличие общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, не предусмотрено</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) в разделе Часто задаваемые вопросы</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Копырина К. И. Ответственный за сайт</p>	<p>Обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией, получения консультаций по оказываемым услугам в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>1. Разместить на сайте Детского сада № 93 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 2. Разместить на сайте Детского сада № 93 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчёта по итогам НОК в 2019 году 3. Разместить на сайте Детского сада № 93 банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте Ъи8.доV.т (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Буркова Ю. В. Зам зав по ВМР</p>	<p>Размещено на официальном сайте образовательной организации: - раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг"; - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК; - плана и отчета по итогам НОК в 2019 году в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг"; - баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru - на главной странице официального сайта образовательной организации</p>	<p>31.01.2020</p>

3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) 2. Приобретение адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проёмов 3. Закупка сменных кресел -колясок 4. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в детском саду 5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6. Изготовление дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля 7. Подготовка специалиста - сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)	31.12.2022	Суворкова Н. И. заведующий	1. Детский сад оборудован входным пандусом	01.12.2019
				2. При входе в помещение детского сада установлена надпись названия учреждения со знаками выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	01.12.2019
				3. Адаптация с помощью контрастной маркировки - выделения (дверных проемов; маркировка крайних ступеней лестниц; обозначение границ опасных зон на полу).	01.12.2019
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	4. Разработать Положения о предоставлении услуг в дистанционном режиме или на дому	31.05.2020	Суворкова Н. И. заведующий	Утверждено заведующей Положение о предоставлении услуг в дистанционном режиме или на дому	31.05.2020
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработать план по введению родителей в систему управленческой деятельности ДООУ и привлечения в воспитательно-образовательный процесс детского сада.	29.02.2020	Суворкова Н.И. заведующий,	1. Систематическое обновление информационных стендов в группах и здании учреждения о проводимых мероприятиях, рекомендациях, консультациях. 2. Систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения в соответствии требованиями, мероприятиями проводимыми в учреждении. 3. Личный прием родителей (законных представителей) Услуг. 4.Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации через ресурсы сети Internet социальную сеть WhatsApp. 5. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.	12.02.2020
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					

Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Продолжать работу по поддержанию на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.05.2020	Буркова Ю.В. заместитель заведующего по ВМР	Педагогический совет «Взаимодействие воспитателей с семьями воспитанников». Тренинг «Психологическая компетентность педагога» Семинар «Конфликты и пути их решения»	24.01.2020 21.02.2020 23.03.2020 (1 раз в месяц)
--	---	------------	--	---	--

Заведующий

Детского сада № 93



ПОДПИСЬ

Н.И. Суворова

