

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 93»
(наименование организации)

на 2020 - 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации -94,5 б					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, размещение на стенде	Разместить свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	до 01.02.2020г.	Делопроизводитель, ответственный за сайт Копырина К.И.		24.01.2020 г.
	Разместить документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	До 01.02.2020г.	Делопроизводитель, ответственный за сайт Копырина К.И.		24.01.2020г.
	Разместить информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	До 01.02.2020г.	Делопроизводитель, ответственный за сайт Копырина К.И.	В настоящее время муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад № 93» не оказывает платные	

				образовательные услуги.	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	до 01.02.2020г.	Делопроизводитель, ответственный за сайт Копырина К.И.		24.01.2020 г.
	Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	до 01.02.2020г.	Делопроизводитель, ответственный за сайт Копырина К.И.		24.01.2020г.
Разместить информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	В соответствии ст.92 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» аккредитация дошкольных образовательных организаций не предусмотрена. Наличие общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, не предусмотрено	До 01.02.2020	Ответственный за сайт Копырина К. И.		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) в разделе Часто задаваемые	До 01.03.2020г.	Ответственный за сайт Копырина К. И.	1.Создать на сайте Детского сада № 93 раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Организовать техническую	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	вопросы			возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации	взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на сайте Детского сада № 93 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	До 01.02.2020г.	Зам зав по ВМР Буркова Ю. В.	Размещена на сайте Детского сада № 93 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	15.01.2020г.
	2. Разместить на сайте Детского сада № 93 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчёта по итогам НОК в 2019 году	До 01.02.2020г.	Зам зав по ВМР Буркова Ю. В.		
	3. Разместить на сайте Детского сада № 93 банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01. 02. 2020г.	Зам зав по ВМР Буркова Ю. В.		.
II. Комфортность условий предоставления услуг – 95,5 б					
Повысить уровень комфортности оказания предоставляемых услуг	Благоустройство, оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	31.12.2022	Суворова Н. И., заведующий Копырина К. И., завхоз	15.01.2020 г. Написано обращение депутату городской думы Шишкову А.А. с	

	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	31.12.2022г.	Суворкова Н. И. , заведующий Копырина К. И., завхоз	ходатайством о благоустройстве прилегающей территории	
	Улучшить оснащение	31.12.2022 г	Суворкова Н. И. , заведующий Копырина К. И., завхоз		
	мебель (ремонт, замена, недостаток)	31.12.2022 г	Суворкова Н. И. , заведующий Копырина К. И., завхоз		
	узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	01.02.2020 г	Суворкова Н. И. , заведующий Копырина К. И., завхоз	Повышения качества оказания психолого-педагогического, медицинской и социальной помощи. Проинформировать родителей (законных представителей) о наличие узкопрофильных специалистов в Детском саду и оказываемых ими услуг.	
медицинское обслуживание	31.12.2022г				
III. Доступность услуг для инвалидов - 54 б					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2022 г По мере финансирования	Суворкова Н. И. , заведующий Копырина К. И., завхоз		

	2. Приобретение адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проёмов	31.12.2022 г По мере финансирования	Суворкова Н. И. , заведующий Копырина К. И., завхоз		
	3. Закупка сменных кресел - колясок	31.12.2022 г По мере финансирования	Суворкова Н. И. , заведующий Копырина К. И., завхоз		
	4. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в детском саду	31.12.2022 г По мере финансирования	Суворкова Н. И. , заведующий Копырина К. И., завхоз		
	5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022 г По мере финансирования	Суворкова Н. И. , заведующий Копырина К. И., завхоз		
	6. Изготовление дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля 7. Подготовка специалиста - сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)	31.12.2022 г По мере финансирования	Суворкова Н. И. , заведующий Копырина К. И., завхоз		

	8. Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях детского сада и на прилегающей территории	31.12.2022 г По мере финансирования	Суворкова Н. И. , заведующий Копырина К. И., завхоз		
	4. Разработать Положения о предоставлении услуг в дистанционном режиме или на дому	31.05.2020	Буркова Ю.В., заместитель заведующего по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -97,6 б					
Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Продолжать работу по поддержанию на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.05.2020	Буркова Ю.В., заместитель заведующего по ВМР	22.01.2020 проведение общего собрания трудового коллектива Кодекс профессиональной этики работников Детского сада	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг – 95,7 б					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработать план по введению родителей в систему управленческой деятельности ДОУ и привлечения в воспитательно-образовательный процесс детского сада.	До 29.02.2020г.	Суворкова Н.И., заведующий, Буркова Ю.В. заместитель заведующего по ВМР, Копырина К.И., завхоз	Отсутствие конфликтных ситуаций. Повышение компетентности работников детского сада.	